

メールでのお問い合わせについて

※個人情報保護の観点により、個人情報(ご利用状況や残高照会等を含む)に関する回答は、メールでは承っておりません。

また、お問い合わせの内容によりましては、「お電話にて回答」 また 「お答えできない」場合もございます。

※お問い合わせの内容によりましては、時間を要する場合がございます。

また土・日・祝日・年末年始にお問い合わせいただいた場合、翌営業日以降順次回答させていただくこととなりますので、ご了承ください。

[メールアドレス:sc-box-customers@towarise.jp](mailto:sc-box-customers@towarise.jp)

【注意】ドメイン設定(受信拒否設定)をされているお客様へのお願い

当社からの返信メールは「@towarise.jp」で届きます。

「@towarise.jp」からのメールを受信できる様、ドメイン設定を解除して頂くか、

弊社ドメインを受信リストに加えて頂きます様、お願い致します。

個人情報の取り扱いについて

送信される前に、必ず弊社の「個人情報保護方針」をお読みください。メールにてお問い合わせの場合は、弊社の「個人情報保護方針」に同意したものとみなされます。